# Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша 2021 жылға арналған eceп

1. **Жалпы ережелер**
	1. "Ақмола облысы білім басқармасының Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі Көкшетау қаласының Техникалық лицей" коммуналдық мемлекеттік мекемесі, Потанин көшесі 39 үй.
	2. *мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы aқnapam.*

2021 жылы «Техникалық лицей» КММ 22 кызмет көрсетті; электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызмет — 1 қызмет, кағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер — 21 қызмет.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Атауы** | **Барлығы** | **"Азаматтарға арналған үкімет"мемлекеттік корпорациясы арқылы** | Электрондық нұсқада | Қағаз нұсқасында |
| **2020** | **129** | **129** | 127 | 2 |
| 2021 | 22 | 22 | 22 | 1 |

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

* 1. *Heғұрлым сұранысқа ue мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы аппарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

# Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білімнің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдау

*1) Мемлекеттік қызметтер кврсету процесстерін оқтайландыру жэне автоматтаwдыру нэтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тауекелдерін төмендету жане Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ацпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmo1a.kz.

# Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1. *Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы aқnapaт.*

 «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері бар. Сондай-ақ, білім беру мекемесіндегі ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

1. *мемлекеттік қызметтер көрсету canacын* ішкі *бақылау нәтижелері.*

Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес білім беру ұйымдарында бақылау іс-шаралары өткізілді. Бақылау іс—шараларын жүргізу кезінде бірқатар ұйымдарда бақылау іс— шаралары барысында жойылған жекелеген сәйкессіздіктер байқалды. Жалпы, олар көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасына әcep еткен жоқ. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

 **3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

  1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

  Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2020 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Білім беру мекемесі мемлекеттік қызмет көрсетуге арналған компьютерлік техникалық құрал-жабдықпен  қамтамасыз етілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

  1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

  2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

  2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

  Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес  білім беру мекемесінде  бақылау іс-шаралары өткізілді.

  3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

  Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

  Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

 2022 жылы «Техникалық лицей» КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмысын жалғастырады.

 **Директор А.Баткалова**

*Орынд. А.Жумабаева*

*Тел.* 25-26-62